**Уважаемые собственники жилых помещений!**

Доводим до Вашего сведения, что в связи с принятым общим собранием собственников помещений в МКД решением о заключении собственниками помещений, действующими от своего имени, договоров отопления и горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и водоотведения жилого помещения с ресурсоснабжающими организациями, **с *01.07.2020*** ресурсоснабжающие организации АО "Енисейская ТГК (ТГК-13)", ООО «КрасКом» приступили к исполнению коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению, холодному водоснабжению и водоотведению жилых помещений МКД с выставлением в адрес собственников жилых помещений платежных документов для оплаты коммунальных услуг: по отоплению и горячему водоснабжению от имени АО "Енисейская ТГК (ТГК-13)", по холодному водоснабжению и водоотведению от имени ООО «КрасКом».

Обращаем Ваше внимание, что согласно ч. 6 ст. 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации, заключение между собственником жилого помещения в МКД и ресурсоснабжающей организацией *договора в письменной форме не требуется.*

Доводим до Вашего сведения, что произвести оплату за коммунальные услуги можно в ближайших от Вашего месторасположения пунктах приемов платежей:

- без комиссии через «Личный кабинет» на сайте krk-online.sibgenco.ru, либо через мобильное приложение «СГК» (скачать с AppStore или Google Play);

- **в кассах ООО «Сибирская теплосбытовая компания» (без комиссии, только для физических лиц):** ул. Республики д.37 (Режим работы: понедельник – пятница: с 8:00 до 18:00, технический перерыв: с 16:00 – 16:20. Выходные дни: суббота, воскресенье.), ул. Тамбовская, д. 5, стр. 1, корп. 1, ул. Республики, д. 33, ул. Новая, д. 4, ул. Высотная, д. 23 (Режим работы: понедельник, среда, пятница: с 8:00 до 17:00; вторник, четверг: с 8:00 до 18:00; обеденный перерыв: с 12:00-13:00. Выходные дни: суббота, воскресенье), ул. Воронова, д. 39, корп. 1, (Режим работы: понедельник-четверг: с 8:00 до 18:00, пятница: с 8:00 до 17:00, без обеденного перерыва. Выходные дни: суббота, воскресенье), ул. Семафорная, д. 193 (Режим работы: понедельник-четверг: с 8:00 до 18:00; пятница с 8:00 до 17:00, обеденный перерыв: с 12:00-13:00. Выходные дни: суббота, воскресенье), ул. 60 лет Образования СССР, д. 19 (Режим работы: понедельник, среда: с 9:00 до 18:00; вторник, четверг: с 8:00 до 18:00, пятница: с 8:00 до 17:00, обеденный перерыв: с 12:00-13:00. Выходные дни: суббота, воскресенье).

**- в кассах Офисов продаж и Обслуживания ООО «Телекомсервис»**;

**- на устройствах самообслуживания ПАО «Сбербанк России»** - *(Главное меню – Платежи – Поиск организации/личный кабинет - Поиск по ИНН – ввести 2462222097 – СТК Коммунальные услуги. Население – ввести номер лицевого счета.* Дополнительно доступен сервис «Сбербанк онлайн»;

**- в платежных терминалах** **ООО «Ситипэй»** - *(Главное меню - Коммунальные платежи – Сибирская теплосбытовая компания- Коммунальные услуги «Население» - ввести номер лицевого счета);*

**- в платежных терминалах «ПлатеЖКа»** - *(Главное меню - ЖКХ – Сибирская генерирующая компания – Коммунальные услуги «Население» - ввести номер лицевого счета).*

**- в отделениях почтовой связи ФГУП «Почта России».**

**Получить консультацию возможно следующими способами:**

**-через мобильное приложение «СГК», раздел «Обращения»** (скачать с AppStore или Google Play);

-по электронной почте [services@sibgenco.ru](mailto:services@sibgenco.ru);

- **по телефону** **Call-центра** (391) 2-744-300 (Режим работы: понедельник – пятница: с 8:00 до 20:00, суббота: с 8:30 до 17:00);

- в Центре обслуживания клиентов по адресу ул. Республики д.37 (Режим работы: понедельник – пятница: с 8:00 до 18:00, суббота: с 9:00 до 17:00; Выходные дни: воскресенье)

**- в офисах обслуживания отделений Сбербанка по адресу:** пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 150, А; пр. Металлургов, 45 А (1 этаж) и пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 47 (режим работы с понедельника по четверг с 09:00-18:00, пятница с 09:00 -17:00, технический перерыв 12:30-13:20); ул. Копылова, 76 (режим работы с понедельника по четверг 9:30-18:30, пятница 9:30-17:30, перерыв 12:30-13:20); ул. 78 Добровольческой бригады, 3 (режим работы с понедельник по четверг с 09:00 -18:00, пятница 9:00-17:00, перерыв 12:30-13:20).

**Показания приборов учета принимаются с 20 по 25 число.**

**Передать показания можно следующими способами:**

- через **«Личный кабинет»** на сайте ООО «СГК» krk-online.sibgenco.ru

- мобильное приложение «СГК», раздел «Счетчики» (скачать с AppStore или Google Play) ;

- **по телефону** **Call-центра** (391) 2-744-300 (Режим работы: понедельник – пятница: с 8:00 до 20:00, суббота: с 8:30 до 17:00);

- в Центре обслуживания клиентов по адресу ул. Республики д.37 (Режим работы: понедельник – пятница: с 8:00 до 18:00, суббота: с 9:00 до 17:00; Выходные дни: воскресенье)

**- в офисах обслуживания отделений Сбербанка по адресу:** пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 150, А; пр. Металлургов, 45 А (1 этаж) и пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 47 (режим работы с понедельника по четверг с 09:00-18:00, пятница с 09:00 -17:00, технический перерыв 12:30-13:20); ул. Копылова, 76 (режим работы с понедельника по четверг 9:30-18:30, пятница 9:30-17:30, перерыв 12:30-13:20); ул. 78 Добровольческой бригады, 3 (режим работы с понедельник по четверг с 09:00 -18:00, пятница 9:00-17:00, перерыв 12:30-13:20)